

Allgemeine Geschäftsbedingungen Tierarztpraxis Lüthi (AGB's):

Geltungsbereich

Die Tierarztpraxis Lüthi erbringt alle Leistungen auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Vereinbarung (z.B. Terminvereinbarung) und/oder Beanspruchung dieser Leistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen.

Vereinbarung eines Konsultationstermins

Die Vereinbarung eines Konsultationstermins erfolgt im Normalfall telefonisch während den Öffnungszeiten. Die Beantwortung von Anfragen per E-Mail, Kontaktformularen, WhatsApp, Facebook etc. wird nicht garantiert.

Terminabsage

Im Verhinderungsfalle muss bis spätestens 24h vor dem Termin eine Absage per Telefon oder E-Mail erfolgen, welche durch die Tierarztpraxis rückbestätigt werden muss. Ansonsten wird eine Entschädigung von mindestens CHF 100.00 verrechnet.

Auftraggeber / Eigentümerverhältnisse

Mit der Terminvereinbarung bestätigen Sie, dass Sie Eigentümer des zu behandelnden oder zu euthanasierenden Tieres sind. Ihnen werden auch die Kosten der Behandlung in Rechnung gestellt. Alternativ sind Sie dessen gesetzlicher Stellvertreter oder durch den Eigentümer explizit und nachweislich bei dessen Abwesenheit zu medizinischen Entscheidungen, inklusive Euthanasie, bevollmächtigt. Wir lehnen jede Haftung für durch Täuschung entstandene Schäden ab.

Ausgenommen davon sind Notfallbehandlungen, welche eine sofortige Behandlung des Tieres erfordern.

Haftung

Die Haftung beschränkt sich auf die gesetzlichen Verpflichtungen.

Preise/Preisliste

Unsere Tarife richten sich nach den Tarifempfehlungen der Gesellschaft Schweizerischer Tierärzte (GST). Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. Eine Kostenübersicht für die in unserer Praxis angebotenen Leistungen liegen im Empfangsbereich auf und sind jederzeit einsehbar. Telefonische und schriftliche Auskünfte werden ebenfalls verrechnet.

Zahlungsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass für sämtliche Leistungen direkte Barzahlung gilt. Selbstverständlich können Sie auch bargeldlos per Maestro, Postkarte oder Twint bezahlen.

In Ausnahmefällen kann eine Rechnung gestellt werden. Diese wird per Post mit einem Zuschlag von CHF 10.00 zugestellt. Bitte bezahlen Sie fristgerecht binnen 10 Tagen. Ab der 1. Mahnstufe werden CHF 20.-, ab der 2. Mahnstufe CHF 50.- Mahngebühr erhoben. Der Verzugszins beträgt 5%.

Datenschutz

Wir halten uns an die schweizerische Datenschutz Gesetzgebung. vgl. Datenschutzbestimmungen KompetenzHaus GmbH

Rechtliche Informationen

Neukirch, 01.08.2021, es gilt schweizerisches Recht, Gerichtsstand ist Arbon TG.